

Privacy Verklaring (Privacy Statement)

In deze Privacy Verklaring willen we informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Voquals N.V. respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), of General Data Protection Regulation ("GDPR"), worden behandeld, tijdens het bezoek aan onze website (<https://www.voquals.be/>).

Voquals doet er alles aan om de privacy van iedereen te beschermen en verbindt zich ertoe de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot persoonsgegevens na te leven.

1. Verwerker

Voquals N.V. is geregistreerd op Genebroek 34, 2450 Meerhout, België, en vertegenwoordigd door Eddy Volckaerts.

Tel: +32 14 22 54 04

Fax: +32 14 30 06 41

Email: Administratie@voquals.be

2. Verwerking Persoonsgegevens

Wij verzamelen uw persoonlijke gegevens wanneer u onze website bezoekt en wanneer u per e-mail contact met ons opneemt. De verzamelde gegevens omvatten het volgende:

- Website navigatiegegevens (tijdstip, IP adres technische gegevens gerelateerd aan toestellen en gebruikte browser, cookies).
- Persoonlijke identificatie gegevens die u meedeelt tijdens uw correspondentie, door ons te contacteren via uw e-mail adressen: bijv. : email adres, voor- en familienaam, telefoonnummer, functie, bedrijf ...

3. Doel van de Verwerking

Het doel van de verwerking omvat het beheer van de websites die door Voquals N.V. beheerd worden.

Deze verwerking heeft de volgende doelen:

- Op uw verzoek, informatie met betrekking tot Voquals N.V. en haar producten en diensten met u te delen;
- Het opvolgen van verzoeken voor informatie of contacten per e-mail.

Deze verwerking is gebaseerd op uw toestemming, wat betekent dat u door Voquals N.V. gecontacteerd zal worden nadat u een verzoek per e-mail hebt gestuurd.

4. Bewaartermijn van uw persoonlijke gegevens

De GDPR eist een opslagbeperking van persoonlijke gegevens.

We herinneren u eraan dat volgens het principe van minimale gegevensverwerking en beperkte opslagtermijnen, uw gegevens alleen worden opgeslagen indien nodig voor de doeleinden van de betreffende verwerking.

De informatie die tijdens uw aanvraag via e-mail wordt verzameld, wordt bewaard gedurende een periode van twee (2) jaar, te tellen vanaf het einde van onze samenwerking.

5. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Uw persoonlijke gegevens, als onderdeel van de hierboven gedefinieerde verwerking kunnen, indien nodig, worden overgedragen aan onze zakelijke partners.

Er vindt geen overdracht van uw persoonlijke gegevens plaats buiten de Europese Unie, tenzij Voquals u dit expliciet vraagt.

6. Rechten van de Betrokkenen

Elke betrokkene waarvan Voquals N.V., als controller, persoonsgegevens verwerkt, kan de volgende rechten invoeren:

- **Inzagerecht:** U heeft het recht de door Voquals N.V. verwerkte persoonsgegevens in te zien;
- **Correctierecht:** U heeft het recht gegevens te laten wijzigen indien de gegevens niet (langer) juist zijn.
- **Verwijderingsrecht:** U heeft het recht gegevens te laten verwijderen indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is. We kunnen echter bepaalde informatie over u bewaren wanneer dit wettelijk vereist is;
- **Recht op beperking:** U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Voquals N.V. de verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevroest". U kunt dit recht invoeren een beperkt aantal situaties;
- **Recht van bezwaar:** Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming, het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen;
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U heeft het recht om de door u aan Voquals N.V. verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papier' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij. Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derden partij waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Alle verzoeken dienen gericht te worden aan Administratie@voquals.be.

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken.

7. Beveiliging van de Persoonlijke Gegevens

Voquals N.V. zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking.

8. Contact

U kunt ons contacteren via:

- Email: Administratie@voquals.be

- Telefoon: +32 14 22 54 04

- Post: Voquals N.V. - Genebroek 34, 2450 Meerhout - Belgium