Notice d'information sur la protection des données à caractère personnel

L'objectif de cette notice d'information (ci-après « Notice ») est de vous informer comment Voquals, en tant que responsable du traitement, collecte, traite, partage et protège vos données à caractère personnel obtenues lors de la visite de son site Internet (https://www.voquals.be/), conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») et à la loi nationale applicable.

Voquals s'engage à protéger la vie privée de toute personne avec qui elle est en contact, et s'engage ainsi à respecter la réglementation en matière de protection de données à caractère personnel en vigueur.

1. Responsable du traitement

La société Voquals B.V., dont le siège social est situé au 34 Genebroek, 2450 Meerhout, Belgique, et représentée par Eddy Volckaerts.

Tél : +32 475 63 54 29
Email : Administratie@voquals.be

2. Les données personnelles traitées

Nous collectons vos données à caractère personnel lorsque vous consultez notre site web et lorsque vous nous contactez par courrier électronique. Les données collectées sont notamment les suivantes :

- Données relatives à la navigation sur les sites web (horodatage, adresse IP données techniques relatives à l'équipement et au navigateur utilisés, cookies).
- Les données d'identification personnelle que vous êtes susceptibles de nous communiquer lors de vos correspondances en nous contactant via nos adresses mails : ex. : adresse email, nom, prénom, numéro de téléphone, fonction, entreprise…

3. Les finalités du traitement

Le traitement a pour objet la gestion des sites web administrés par Voquals B.V. Ce traitement permet notamment de :

- Vous transmettre, suite à votre demande, des informations diverses relatives à Voquals B.V. et ses produits et services;
- Suivre la gestion des demandes de renseignement ou de contact formulées par email.

Ces traitements sont fondés sur votre consentement, ce qui signifie que vous avez souhaité être contacté par Voquals B.V. en formulant une demande par email.

4. La durée de conservation de vos données à caractère personnel

Le RGPD instaure le principe de la limitation de la durée de conservation des données à caractère personnel.

Nous vous rappelons qu'en vertu du principe de minimisation de données et de limitation de traitement, vos données ne seront conservées qu'uniquement dans le cadre nécessaire au traitement.

Les informations collectées lors de votre demande formulée par mail sont conservées à des fins historiques pour une durée de deux (2) ans, après la fin de notre relation.

5. Le transfert de données à caractère personnel hors Union Européenne

Vos données à caractère personnel dans le cadre des traitements définis ci-dessus sont susceptibles, si pertinent, transmises à des partenaires avec lesquelles Voquals a un contrat.

Aucun transfert de vos données à caractère personnel n'est fait en dehors de l'Union Européenne dans le cadre de ces traitements, sauf si Voquals vous le demande explicitement.

6. Les droits des personnes concernées

Toute personne concernée dont Voquals B.V., en tant que responsable du traitement, traite des données à caractère personnel peut exercer les droits énumérés ci-après.

- **D'un droit d'accès** : vous pouvez obtenir la confirmation que nous traitons des données vous concernant et obtenir une copie de ces données ;
- **D'un droit de rectification** : vous pouvez demander la rectification de vos données inexactes ou incomplètes ;
- **D'un droit à l'effacement** : dans certains cas, vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel. Nous sommes toutefois susceptibles de conserver certaines données vous concernant lorsque nous y sommes obligés par la loi où nous avons un intérêt légitime pour le faire ;
- **D'un droit à la limitation du traitement** : vous pouvez la limitation de certains traitements effectués sur vos données à caractère personnel. Ce droit joue uniquement dans les cas suivants :
    - Lorsque vous contestez l'exactitude de vos données pendant le temps nécessaire pour vérifier l'exactitude des données ;
    - En cas de traitement illicite de notre part et que vous ne souhaitez pas l'effacement des données à caractère personnel en question ;
    - Nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel mais celles-ci vous sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
    - Lorsque vous avez exercé votre droit d'opposition le temps de vérifier que les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres ;
- **D'un droit d'opposition** : à tout moment, vous disposez d'un droit d'opposition. Ce droit ne s'applique pas lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux de Voquals B.V. qui prévalent sur vous intérêts, vos droits et libertés ou dans le cas de la constatation, de l'exercice ou la défense de droit en justice ;
- **Le droit de retirer votre consentement :** lorsque le traitement est fondé sur le consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.
- **D'un droit d'introduire une réclamation** : vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (ex. en Belgique, l'Autorité de Protection des Données soit l'APD).

Toute demande doit être adressée à l'adresse Administratie@voquals.be.

Néanmoins, Voquals B.V. est susceptible de refuser votre demande si celle-ci ne répond pas aux exigences prévues par la loi ou la réglementation applicable.

7. La sécurité des données à caractère personnel

Voquals B.V. s'engage à mettre en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données à caractère personnel.

8. Contact

Vous pouvez nous contacter par :

- **Email** : Administratie@voquals.be
- **Téléphone** : +32 475 63 54 29
- **Courrier** : Voquals B.V.- Genebroek 34, 2450 Meerhout - Belgique